

Algemene leveringsvoorwaarden

van Agilio Software Nederland B.V..

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 55104649.

1 Begripsomschrijving

- 1.1 Agilio Software Nederland B.V., gevestigd te Amsterdam en tevens kantoorhoudende te (7382 BS) Klarenbeek aan het adres Oudhuizerstraat 31, ingeschreven onder nummer 55104649 bij de Kamer van Koophandel, hierna te noemen: “**Opdrachtnemer**”.
- 1.2 **Opdrachtgever**: iedere natuurlijke- of rechtspersoon die met Opdrachtnemer een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3 **Overeenkomst**: iedere overeenkomst die tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tot stand komt, elke wijziging en aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.
- 1.4 De **applicatie**: De software inclusief de begrepen content en ondersteunende diensten welke wordt afgenomen en is beschreven in bijlage A
- 1.5 Continue-diensten: diensten met een doorlopend karakter, zoals onderhoud, internetdiensten en andere continue-faciliteiten.

2 Toepasselijkheid

- 2.1 De bepalingen van deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Opdrachtnemer en een Opdrachtgever waarop Opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 Algemene voorwaarden van Opdrachtgever c.q. derden, hoe dan ook genaamd, zijn voor Opdrachtnemer niet bindend of van toepassing, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is.
- 2.3 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen alsdan overleg voeren teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.
- 2.4 Aan de opschriften (“Kopjes”) boven de onderscheiden bepalingen in deze voorwaarden komt geen zelfstandige betekenis toe. Deze opschriften zijn uitsluitend toegevoegd om reden van overzichtelijkheid en zijn niet van invloed op de uitleg van de bepalingen in deze voorwaarden.

3 Aanbieding en acceptatie

- 3.1 Alle offertes en prijsopgaven die door of namens Opdrachtnemer worden uitgebracht zijn vrijblijvend, en zijn derhalve totdat de overeenkomst tot stand is gekomen herroepelijk.
- 3.2 De door Opdrachtnemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende dertig dagen, tenzij anders is vermeld. Opdrachtnemer is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Opdrachtgever schriftelijk binnen dertig dagen wordt bevestigd.
- 3.3 Levertijden in offertes van de Opdrachtnemer zijn indicatief en geven de Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 3.4 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege alsmede verzend- en eventuele vervoers- en verpakingskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

- 3.5 Indien de aanvaarding (al dan niet op niet-materiële onderdelen) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Opdrachtnemer schriftelijk anders mededeelt.
- 3.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht Opdrachtnemer niet tot levering van een deel van de in de aanbidding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.7 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgopdrachten.

4 De overeenkomst

- 4.1 Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der techniek.
- 4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.3 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer kenbaar maakt dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Opdrachtnemer is uit gegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Opdrachtnemer kenbaar behoorde te zijn.
- 4.5 Indien door Opdrachtgever of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 4.6 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.
- 4.7 Opdrachtgever gaat overeenkomsten met betrekking tot de levering van diensten en producten aan voor ten minste 12 maanden. Overeenkomsten kunnen op ieder moment in de maand ingaan. Opzegging van overeenkomsten dient te geschieden met een opzegtermijn van ten minste 2 maanden voorafgaand aan de einddatum, tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk is overeengekomen. De opzegging dient schriftelijk te geschieden. Zonder nadere kennisgeving worden de overeenkomsten steeds stilzwijgend verlengd voor de periode van één jaar.
- 4.8 Indien Opdrachtnemer op enig moment extra licenties van Opdrachtgever afneemt, wordt de overeenkomst tot verstrekking van deze extra licenties eveneens aangegaan voor de duur van ten minste 12 maanden en geldt er een opzegtermijn van ten minste 2 maanden voorafgaand aan de einddatum. De opzegging dient schriftelijk te geschieden. Zonder nadere kennisgeving wordt de overeenkomst tot verstrekking van extra licenties steeds stilzwijgend verlengd voor de periode van één jaar.
- 4.9 Opdrachtnemer en door haar ingeschakelde derden waarborgen de continuïteit van te leveren diensten. In geval van discontinuïteit van de door Opdrachtnemer te leveren diensten, waaronder begrepen beëindiging van de onderneming van Opdrachtnemer, verplichten zij zich al het mogelijke te doen wat redelijkerwijs binnen hun vermogen ligt om de continuïteit van het met Opdrachtgever overeengekomen serviceniveau niet in gevaar te brengen. Zij zullen indien wenselijk bemiddelen en adviseren de geboden diensten elders te betrekken en, indien dit van toepassing is, alle hiertoe noodzakelijke programmatuur en expertise op eerste verzoek aan Opdrachtgever ter beschikking stellen. In dergelijke gevallen zijn alle vorderingen uit deze voorwaarden voortvloeiend zijn onmiddellijk opeisbaar.

5 Levering/uitvoering van de overeenkomst

- 5.1 Opdrachtgever is verplicht de overeengekomen diensten en producten af te nemen op het moment dat Opdrachtnemer deze aan Opdrachtgever volgens de overeenkomst ter beschikking stelt.
- 5.2 Indien Opdrachtnemer gegevens behoeft van de Opdrachtgever in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de aanvangstermijn aan nadat Opdrachtgever deze aan Opdrachtnemer ter beschikking heeft gesteld.
- 5.3 Indien Opdrachtnemer een termijn voor aanvang van de diensten heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven aanvangstermijn is dan ook nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te stellen.
- 5.4 Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren, tenzij hiervan bij overeenkomst is afgeweken of aan de gedeeltelijke uitvoering geen zelfstandige waarde toekomt. Opdrachtnemer is gerechtigd het aldus uitgevoerde afzonderlijk te factureren.
- 5.5 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de Opdrachtnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

6 Wijzigen van de overeenkomst

- 6.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en / of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 6.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd en / of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 6.3 Indien de wijziging en / of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties heeft, zal Opdrachtnemer de Opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- 6.4 Indien een vast tarief is overeengekomen zal Opdrachtnemer daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit vast tarief tot gevolg heeft.
- 6.5 In afwijking van het te dezen bepaalde zal Opdrachtnemer geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan hem kunnen worden toegerekend.

7 Betaling

- 7.1 Betaling door Opdrachtgever dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij in de Overeenkomst ander is overeengekomen, op een door Opdrachtnemer opgegeven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, zonder korting of verrekening. Eventuele bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
- 7.2 Indien Opdrachtgever in gebreke blijft over te gaan tot tijdige betaling dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- 7.3 In geval van liquidatie, faillissement, executoriaal beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever of een wijziging van zeggenschap ten aanzien van Opdrachtgever, heeft Opdrachtnemer het recht om de overeenkomst per direct te beëindigen en zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 7.4 Opdrachtnemer heeft het recht de door de Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op de verschuldigde verzuimrente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

Opdrachtnemer kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.

Opdrachtnemer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de verschuldigde verzuim- en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

7.5 Indexering van de door Opdrachtnemer gehanteerde tarieven vindt jaarlijks plaats met het door het CBS vastgestelde percentage (prijsindex).

8 Eigendomsrecht

- 8.1 Tenzij anders overeengekomen is, wordt aan Opdrachtgever voor de duur van de overeenkomst een nietexclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht verstrekt, al dan niet in de vorm van een sub-licentie, met betrekking tot ontwerpen, programmatuur en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie. Opdrachtgever gaat akkoord met de licentievoorwaarden behorend bij programmatuur en documentatie. Opdrachtgever wordt geen eigenaar van de door Opdrachtnemer geleverde software, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 8.2 Bij beëindiging van de overeenkomst zal Opdrachtnemer alleen dat deel van de programmatuur ter beschikking stellen dat specifiek voor Opdrachtgever onder de overeenkomst is vervaardigd. Opdrachtgever zal geen aanspraak kunnen maken op de door Opdrachtnemer toegepaste programmatuur, bestanden en andere middelen die door Opdrachtnemer werden ingezet teneinde tot een werkende softwaretoepassing te komen in haar eigen infrastructuur. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor enige kosten of aansprakelijkheden voortvloeiende uit de wens het resultaat van de overeenkomst te installeren in een andere dan de oorspronkelijke infrastructuur zoals aangeboden door Opdrachtnemer.
- 8.3 Opdrachtgever onthoudt zich van het verveelvoudigen en/of openbaar maken en/of verspreiden van de programmatuur en de daarbij behorende gebruikers-documentatie, anders dan noodzakelijk is voor het normale eigen gebruik van de diensten.
- 8.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, herkomst, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.
- 8.5 Het is Opdrachtgever niet toegestaan derden gebruik van de programmatuur, apparatuur en/of de daarbij behorende documentatie te laten maken, dan wel een sub-licentie aan derden te verstrekken.
- 8.6 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de broncode van de programmatuur te ontvangen of te pogen deze door middel van 'reverse engineering' te reconstrueren, de programmatuur te kopiëren of te dupliceren, de programmatuur te wijzigen of te proberen afgeleide werken van de programmatuur te reproduceren of voor te bereiden.
- 8.7 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om inbreuk te plegen op intellectuele eigendomsrechten van derden.
- 8.8 Het is Opdrachtgever niet toegestaan virussen, computerwormen, trojaanse paarden, malware of soortgelijke zaken door te geven aan of te verzenden naar de programmatuur en Opdrachtgever dient haar apparatuur adequaat te beveiligen en beveiligd te houden tegen dergelijke risico's.
- 8.9 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om anderen via de programmatuur aan te sporen tot dan wel zich bezig te houden met illegale activiteiten c.q. activiteiten die schadelijk kunnen zijn voor de server van Opdrachtnemer dan wel voor enige andere server aangesloten op het internet waaronder - doch niet uitsluitend - verwijzingen naar c.q. het aanbieden van zogenaamde 'pirated' software, 'hacker'- programma's, -archieven of 'warez'-sites.
- 8.10 Opdrachtnemer is gerechtigd te onderzoeken of de Opdrachtgever de software gebruikt op een wijze die overeenstemt met de voorwaarden van de Overeenkomst. De Opdrachtgever verplicht zich aan een dergelijke audit mee te werken.

9 Data

- 9.1 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor alle door hem in het systeem ingevoerde teksten, informatie, documenten en overige data (hierna "Data"). De Opdrachtgever garandeert dat alle door de Opdrachtgever de in de software ingevoerde Data voldoet aan alle toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot privacy- en arbeidsrechtelijke regelgeving. Opdrachtnemer is op geen enkele wijze verantwoordelijk of aansprakelijk voor door de Opdrachtgever ingevoerde Data.
- 9.2 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om Data te wijzigen, te weigeren, te blokkeren of te verwijderen uit de software indien dit naar het oordeel van Opdrachtgever noodzakelijk is, zonder dat dit op enigerlei wijze kan leiden tot enige aansprakelijkheid van Opdrachtnemer.
- 9.3 (De softwareleverancier) van Opdrachtnemer draagt zorg voor regelmatige periodieke back-ups van de Data. In geval van verlies of beschadiging van Data zal Opdrachtnemer commercieel redelijke inspanningen verrichten om de verloren gegane of beschadigde gegevens van de Opdrachtgever (bij de softwareleverancier) te (laten) herstellen op basis van de laatste back-up van dergelijke gegevens.
- 9.4 De manier waarop Opdrachtnemer omgaat met Data die persoonsgegevens bevatten in de zin van de EU Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") is uiteengezet in de privacyverklaring van Opdrachtnemer evenals in de verwerkersovereenkomst die als Annex B aan de Overeenkomst is toegevoegd en integraal onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst.

10 Onderzoek, reclames en garantie

- 10.1 Opdrachtnemer garandeert dat de te leveren diensten en producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken ook.
- 10.2 Opdrachtgever is gehouden de geleverde dienst of het product op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.
- 10.3 Eventuele voor Opdrachtgever kenbare gebreken of tekorten behoren binnen drie dagen na levering schriftelijk aan Opdrachtnemer te worden gemeld. Niet voor Opdrachtgever kenbare gebreken of tekorten behoren binnen drie weken na ontdekking doch uiterlijk binnen 3 maanden na levering schriftelijk te worden gemeld aan Opdrachtnemer.
- 10.4 Indien ingevolge lid 3. tijdig wordt gereclameerd, blijft Opdrachtgever verplicht tot afname en betaling van de afgenomen diensten dan wel producten. Indien de te leveren diensten en producten niet voldoen aan deze garanties, zal Opdrachtnemer deze binnen redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door Opdrachtgever zorgdragen voor herstel. Indien Opdrachtgever besluit niet langer gebruik te maken van de diensten of producten van Opdrachtnemer, dan is dan slechts mogelijk na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtnemer op de wijze zoals door Opdrachtnemer is bepaald.
- 10.5 De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer, Opdrachtgever of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan het product of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is.
- 10.6 Indien de door Opdrachtnemer verstrekte garantie een product betreft die door een derde werd geproduceerd is de garantie beperkt tot die, die door de producent van het product er voor wordt verstrekt.
- 10.7 De Opdrachtgever aanvaardt dat het product alleen de functionaliteiten en overige eigenschappen bevat die het product op het moment van gebruik bevat ("as is" basis). Sommige applicaties draaien op software van een derde partij, waarvan Opdrachtnemer een licentie bezit. De Opdrachtgever begrijpt en accepteert dat Opdrachtnemer geen controle heeft over deze software en/of de werking daarvan. Opdrachtnemer biedt geen garanties ten aanzien van de software van derden en is slechts aansprakelijk voor schade door Opdrachtgever geleden die door het toedoen van Opdrachtnemer is ontstaan.

- 10.8 Indien de applicatie op enig moment aantoonbaar, reproduceerbaar en substantieel niet voldoet aan de uitdrukkelijke specificaties zoals omschreven in Bijlage A zal Opdrachtnemer zich naar beste vermogen inspannen om het betreffende gebrek binnen een redelijk termijn (tijdelijk) te herstellen - al dan niet via programmaomwegen of probleem vermijdende beperkingen - tenzij het gebrek zich voordoet in software die niet door Opdrachtnemer is ontwikkeld. Opdrachtnemer is in geen geval verantwoordelijk voor vertragingen, leveringsfouten of andere gebreken of fouten als gevolg zijn van de dienstverlening van leveranciers of andere derden.
- 10.9 Opdrachtnemer (en haar licentiegever(s)) zijn te allen tijde gerechtigd om, zonder voorafgaande bekendmaking en zonder op enigerlei wijze schadeplichtig of aansprakelijk te worden jegens de Opdrachtgever procedurele en technische wijzigingen en/of verbeteringen in de applicatie aan te brengen en de applicatie buiten gebruik te stellen, te beperken of te verwijderen indien dit noodzakelijk is voor de deugdelijkheid en/of continuïteit van de applicatie
- 10.10 Het gebruik van de applicatie, de bijbehorende dienstverlening en de resultaten daarvan zijn geheel en al voor risico van de Praktijk.

11 Incassokosten

- 11.1 Is Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 50,00.
- 11.2 Indien Opdrachtnemer hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking evenals de daadwerkelijk door Opdrachtnemer geleden schade ten gevolge van het handelen of nalaten van Opdrachtgever.
- 11.3 De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van Opdrachtgever.
- 11.4 Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten de wettelijke rente verschuldigd.

12 Opschorting en ontbinding

- 12.1 Opdrachtgever is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
- Opdrachtnemer de verplichtingen uit de overeenkomst na door Opdrachtgever schriftelijk in gebreke te zijn gesteld en niet binnen 14 dagen overgegaan is tot herstel niet of niet volledig nakomt.
 - Partijen bij het sluiten van de overeenkomst overeengekomen zijn dat Opdrachtnemer een bepaalde zekerheid dient te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra de zekerheid alsnog is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting.
- 12.2 Voorts is Opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien Opdrachtnemer overgaat tot ontbinding en haar onderneming liquideert, Opdrachtnemer faillissement aanvraagt of failliet wordt verklaard of aan Opdrachtnemer (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend.
- 12.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 12.4 Opdrachtnemer behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen in verband met de opgelopen vertraging dan wel de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden dan wel de overige hieruit voortvloeiende schade op de Opdrachtgever te verhalen.
- 12.5 Zodra de overeenkomst om wat voor reden dan ook eindigt, zal Opdrachtgever ieder gebruik van de programmatuur en bijbehorende documentatie staken en gestaakt houden. Al deze bij de

programmatuur behorende documentatie zal op eerste verzoek van Opdrachtnemer door Opdrachtgever worden vernietigd en/of geretourneerd, naar keuze van Opdrachtnemer.

13 Aansprakelijkheid

- 13.1 Indien door Opdrachtnemer geleverde diensten of producten gebrekkig zijn, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden is bepaald.
- 13.2 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die Opdrachtgever lijdt als gevolg door een handelen of nalaten van Opdrachtnemer.
- 13.3 Opdrachtnemer dient te beschikken over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering die een toereikende dekking biedt voor eventuele aanspraken van Opdrachtgever.
- 13.4 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Opdrachtnemer in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
- 13.5 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij dit gebrek niet aan Opdrachtnemer toegerekend kan worden;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 13.6 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade van derden.
- 13.7 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Opdrachtnemer of zijn ondergeschikten
- 13.8 Het door een partij niet uitoefenen van enig recht of het niet aanwenden van enig rechtsmiddel houdt geen afstand van dat recht of rechtsmiddel in.

14 Overmacht

- 14.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 14.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, waaronder maar niet uitsluitend storingen in hardware dan wel software of netwerken en storingen als gevolg van wederrechtelijk handelen van derden. doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
- 14.3 Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Opdrachtnemer zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 14.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 14.5 Voor zover Opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

15 Vrijwaringen

- 15.1 De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectueel eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt alsmede ter zake van alle aanspraken van derden met betrekking tot de verwerking van door Opdrachtgever of ten behoeve van Opdrachtgever ter beschikking gestelde data, waaronder persoonsgegevens, tenzij deze schade het directe gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer..
- 15.2 Indien Opdrachtgever aan Opdrachtnemer informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

16 Intellectuele eigendom en auteursrechten

- 16.1 Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Opdrachtnemer zich de rechten en bevoegdheden voor die Opdrachtnemer toekomen op grond van de Auteurswet.
- 16.2 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan veranderingen in de zaken aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen.
- 16.3 De in het kader van de overeenkomst eventueel door de Opdrachtnemer tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en andere materialen of (elektronische) bestanden alsmede de broncode van de software blijven eigendom van Opdrachtnemer, ongeacht of deze aan de Opdrachtnemer of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.
- 16.4 Alle door Opdrachtnemer eventueel verstrekte stukken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz., zijn uitsluitend bestemd om door de Opdrachtgever te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- 16.5 Opdrachtnemer behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 16.6 De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot **gerelateerde documentatie** berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer en/of diens licentiegever(s). De Overeenkomst kent de klant geen enkel recht toe op of in auteursrechten, patenten, databaserechten, handelsgeheimen, handelsnamen, handelsmerken, al dan niet geregistreerd, of andere rechten of licenties met betrekking tot de afgenomen oplossing of de daaraan gerelateerde documentatie, tenzij dit uitdrukkelijk in de Overeenkomst is opgenomen.
- 16.7 De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot **de Data** berusten bij de Opdrachtnemer en/of dienst licentiegever(s). De Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever een royaltyvrije, onbezwaarde, sublicentieerbare, niet-exclusieve licentie voor het gebruiken en reproduceren van de data voor de uitvoering van de Overeenkomst en de dienstverlening aan de Opdrachtgever, waaronder begrepen het opstellen van statistieken en rapportages en het analyseren van de data. De Opdrachtnemer staat ervoor in gerechtigd te zijn deze licentie aan Opdrachtgever te verlenen.

17 Geheimhouding

- 17.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 17.2 Beide partijen nemen alle redelijke maatregelen om ervoor te zorgen dat de vertrouwelijke informatie van de andere partij niet door haar medewerkers en/of voor haar werkzame derden in strijd met deze voorwaarden wordt bekendgemaakt of verspreid. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Opdrachtnemer gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen

derden mede te verstrekken, en Opdrachtnemer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

18 Geschillen en toepasselijk recht

- 18.1 De rechter in de vestigingsplaats van Opdrachtnemer is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Opdrachtnemer het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 18.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 18.3 Op elke overeenkomst tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

19 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

- 19.1 Deze voorwaarden zijn gedeponeerde ten kantore van de Kamer van Koophandel te Utrecht
- 19.2 Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend.
- 19.3 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.